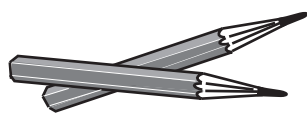


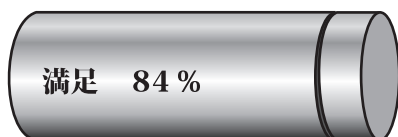
お客様満足度 アンケート結果



フジケアも創立以来4年、より良いサービスを願い運営してまいりました。ご利用者様方からのご意見を賜り、今後のサービス改善にと、アンケートを実施しました。その結果報告です。

マネジメントセンター

回答数 8件



やや満足 16%

対策・感想

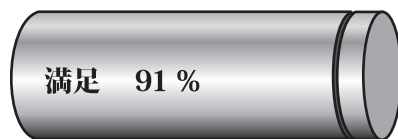
- ご利用者様はもちろんのこと、ご家族様も安心して穏やかに生活できるように家族間の調整をいつも心がけています。
- 個々のケアマネジャーだけの対応だけでなく、事業所として今後も対応させていただきますので、ご相談ごとがあればいつでもお気軽にご相談ください。

お客様よりのご意見

- 家族の不安やストレスを聞いていただいています。夫婦間の緩衝役にもなってもらっています。
- 一人で外出できないため、サービスの紹介や本などを見せていただき助かっています。
- ケアマネさんが不在のときでも電話の対応がとても親切で伝言も確実に伝わって、とてもいい。
- 福祉についてあまりわからないが、ケアマネさんが真剣に考えてくださり助かります。

高峰 ケアプランセンター

回答数 14件



やや満足 9%

お客様よりのご意見

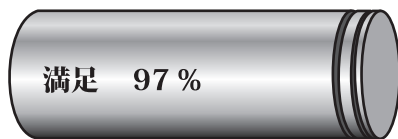
- とても優しい方で、お話を良く聞いてくれすぐに対応してくれる。
- 要望をすぐすぐ実行してくれる。
- 顔もよく見に来てくれる。

対策・感想

- 私たちのセンターは困難事例への対応が多く、一人一人の対応に日夜、頑張っています。今後もできるだけ早く対応して、お客様に満足していただけるよう全員で努力してまいりたいと思います。

訪問看護ステーション

回答数 18件



やや満足 2%

やや不満 1%

お客様よりのご意見

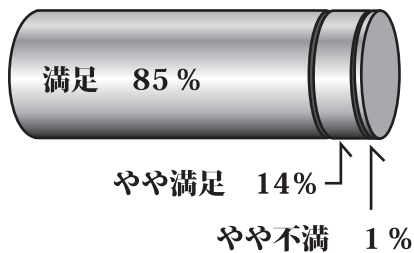
- 直接丁寧に体調を看ていただき気軽に相談ができるので助かります。
- いつも明るい笑顔で接して下さり、部屋の中が明るくなったようです。
- 本人が満足しており家族も安心しております。
- 顔もよく見に来てくれる。

対策・感想

- 心温まるお言葉ありがとうございます。皆様のお言葉、笑顔が私たち看護師の活力源となっております。どうぞこれからもよろしくお願いたします。

デイサービスセンター 富士山

回答数 26件



お客様よりのご意見

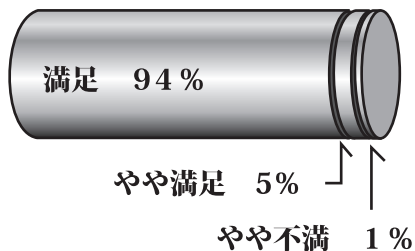
- 迎えの時間がずれるとソフソフします。
- 1ヶ月の献立が欲しい。
- カラオケが毎日あるので飽きました。

対策・感想

- 大幅にずれるときは、自宅に電話します。
- 玄関先に用意しておきますので、ご自由にお取りください。
- お客様と相談しながら、他のメニューを検討しています。

デイサービスセンター たがみね

回答数 17件



お客様よりのご意見

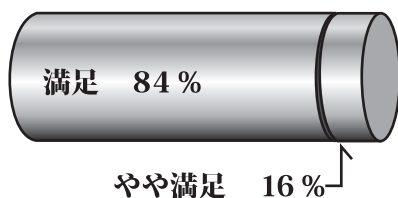
- 特にありませんでした。

対策・感想

- 今回、ご意見に関しては「特にありません」という声をたくさんいただきました。今後は、よりたくさん、さまざまなご意見をいただけるよう、スタッフ一同頑張っていきたいと思えます。

グループホーム 高峰

回答数 8件



お客様よりのご意見

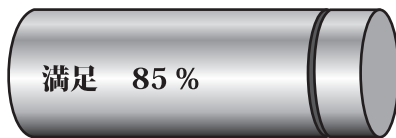
- 退院した後もホームで以前と同じように生活できて感謝しています。
- 職員の皆様にはいつもお世話になり、すごく感謝しています。
- 楽しそうに生活している様子に安心しています。

対策・感想

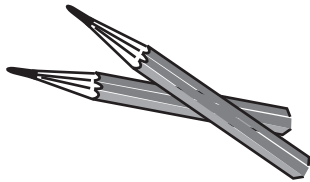
- 温かいお言葉ありがとうございます。お客様が入院された際は、ご家族のご理解、ご協力のもと、医療チームと密に連携を保ちながら、早期退院の実現に努めております。今後もお客様の健やかな暮らしをしっかりと守っていけるよう努めてまいります。
- お客様やご家族に「ここなら安心」と思っていたけるよう、スタッフ一同、誠心誠意努めて参ります。
- お客様一人一人の笑顔や笑い声が、ホームを明るく楽しくしてくださっています。私たちのほうこそ、いつも「笑い」をありがとうございます。

ヘルパーセンター

回答数 8件



やや満足 15%



お客様よりのご意見

- 高峰に出会えてよかったです。
- いつ行っても皆様には丁寧に対応していただき、親が良い顔をしているので安心してます。



対策・感想

- 私達も皆様お一人お一人とのご縁を大切にこれからも頑張ってお参りますので宜しくお願いします。
- 皆様の心に寄り添えるケアと安心の住まいをこれからもご提供させて頂きます。

今年度もお客様満足度調査にご協力いただきありがとうございました。お客様、またご家族から頂いたコメントは、私たちにとってとても貴重で日々の仕事を見直す良い機会になりました。

職員全員が把握し、今後の対応・活動に活かしていきたいと思っております。今後とも変わらぬご支援・ご協力をよろしくお願い致します。